



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISA *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG*
MENGGUNAKAN METODE *EUCS* PADA PERPUSTAKAAN
PROKLAMATOR BUNG HATTA BUKITTINGGI

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

HENGKI ARIANDI

11553105726



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2019



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISA *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG* MENGUNAKAN METODE *EUCS* PADA PERPUSTAKAAN PROKLAMATOR BUNG HATTA BUKITTINGGI

TUGAS AKHIR

Oleh:

HENGKI ARIANDI

11553105726

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 26 Desember 2019

Ketua Program Studi

Idria Malta, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

Pembimbing

Nurmaini Dalimunthe, S.Kom., M.Kes.

NIP. 19730529200122992



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISA *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG*
MENGUNAKAN METODE *EUCS* PADA PERPUSTAKAAN
PROKLAMATOR BUNG HATTA BUKITTINGGI**

TUGAS AKHIR

Oleh:

HENGKI ARIANDI**11553105726**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 11 Desember 2019

Pekanbaru, 11 Desember 2019

Mengesahkan,

Dekan



Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.

NIP. 196606041992031004

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, LC., MA.

Sekretaris : Nurmaini Dalimunthe, S.Kom., M.Kes.

Anggota 1 : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Anggota 2 : Megawati, S.Kom., M.T.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

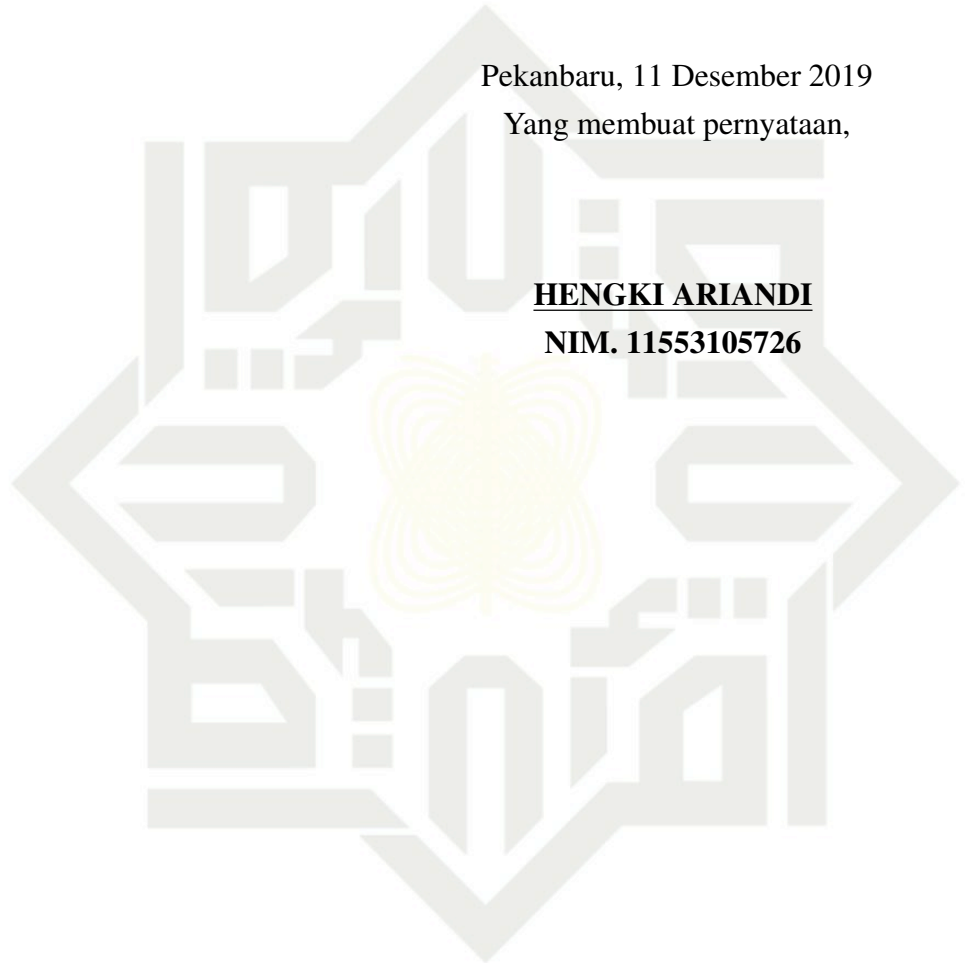
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 11 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,

HENGKI ARIANDI

NIM. 11553105726



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, ilmu pengetahuan, kesehatan dan kesempatan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Serka Arianto, ayahanda tercinta adalah seorang ayah yang telah membesarkan saya, memenuhi segala keperluan saya hingga saat ini, selalu mengorbankan waktu, tenaga untuk anak-anaknya tersayang, dan selalu memberikan kasih sayang yang penuh kepada anak-anaknya.
2. Ibu Yulfayetti, S.Pd, ibunda tercinta yang telah melahirkan saya, membesarkan saya hingga saya tumbuh dewasa, tak ada kata letih yang terucap, hanya kasih sayang yang selalu diberikannya kepada anak-anaknya tersayang.
3. Rizki Arisandi, S.Pt. kakak kandung yang saya sayangi, yang selalu menjadi panutan dan kebanggaan keluarga serta menjadi seorang yang sangat menyayangi orang tua dan adik-adiknya.
4. Guswanti Sri Ariska, adik kandung yang saya cintai, yang telah mensupport saya untuk selalu berusaha dan tidak menyerah apapun yang terjadi.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat, hidayah-Nya dan melipat gandakan segala kebaikan yang telah diberikan, sehingga kita menjadi khalifah yang selalu bersyukur dan selalu berada di jalan yang benar, Aamiin ya Rabbal Alamiin.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil'alamin. Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan hidayah-Nya dan disertai dengan usaha yang maksimal serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, maka akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tidak lupa pula shalawat serta salam kita hadiahkan kepada junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang dirasakan saat ini.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU). Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom., Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.Kom., M.Kes., Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan masukan dan motivasi, semangat, arahan, dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc selaku penguji I dan Ibu Megawati, S.Kom., MT selaku penguji II Tugas Akhir ini yang telah memberi banyak masukan serta saran yang sangat membantu dari awal seminar proposal hingga saat ini saya memperoleh gelar sarjana.
7. Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi yang tak terhingga hingga saat ini.
8. Pegawai dan Staff Program Studi Sistem Informasi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga membantu dan mempermudah dalam pengurusan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Administrasi Tugas Akhir.

9. Kepada bapak Eri Zulfan selaku Kepala Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian dan membantu dalam pemberian data.
 10. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Arianto dan Ibu Yulfayetti yang telah memberikan segalanya dan selalu memberikan perhatian berupa kasih sayang dan semangat. Terima kasih atas semua pengorbanan dan kerja keras yang telah kalian lakukan dengan penuh keikhlasan tanpa pamrih demi kesuksesan. Semoga Allah selalu menjaga dan melindungi Mama dan Papa dimanapun kalian berada. Amiin Ya Rabbalamin.
 11. Kepada keluarga besar dari penulis, Riski Arisandi dan Guswanti Sri Ariska yang telah memberikan semangat perhatian, motivasi, doa, dan dukungan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
 12. Terimakasih kepada sahabat penulis tercinta terspesial untuk Wanda Afita dan teman-teman seperjuangan Liwaul Hamdi, Fauzul Asmar, Raja Huta Hasibuan, M. Alkarim, Randi Karsono Murti, Jubpri, Eplia Triwira Les-tari, Dilla Kurniati, Sri Hariati, dan Ceunah group yang telah membantu dan memberikan dukungan, semangat selama melakukan penelitian Tugas Akhir dan menemani saya sampai terlaksananya sidang, serta memberikan doa yang terbaik.
 13. Teman-teman seperjuangan, terkhusus kelas SIF E'15 yang telah membantu dan bersama-sama berjuang melewati kegiatan perkuliahan.
 14. Terimakasih kepada seluruh keluarga Sistem Informasi dan maaf tidak dapat menyebutkan nama satu persatu.
- Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun dapat dikirim melalui e-mail hengkiariandi@students.uin-suska.ac.id. Semoga dengan kritikan ini, bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, Desember 2019

Penulis,

HENGKI ARIANDI

NIM. 11553105726

ANALISA *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG* (OPAC) MENGUNAKAN METODE *EUCS* PADA PERPUSTAKAAN PROKLAMATOR BUNG HATTA BUKITTINGGI

HENGKI ARIANDI
NIM: 11553105726

Tanggal Sidang: 11 Desember 2019
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi menerapkan Online Public Access Catalog untuk mempermudah pengunjung dalam pencarian buku. Perpustakaan Bung Hatta Bukittinggi memiliki jumlah buku lebih dari 60.000 judul buku dalam 110.000 eksampler buku. Hal yang mendasari penelitian ini adalah pengguna merasa kurang puas menggunakan OPAC dikarenakan isi informasi OPAC belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan referensi yang diinginkan pengguna serta tata letak buku yang tidak sesuai dengan informasi yang diberikan oleh OPAC. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC di lihat dari lima variabel yang terdapat dalam End-User Computing Satisfaction (EUCS) yaitu isi (content), keakuratan (accuracy), bentuk (format), kemudahan penggunaan (ease of use) dan ketepatan waktu (timeliness). Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa pengguna OPAC Puas dalam menggunakan OPAC sebesar 68,87% yang termasuk ke dalam kategori setuju yang berarti OPAC memberikan kepuasan kepada pengunjung perpustakaan. Dari ke 5 variabel yang terdapat pada EUCS, kelima variabel mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna yaitu content sebesar 66,68%, accuracy sebesar 67,00%, format sebesar 70,31%, ease of use sebesar 69,92%, dan timeliness sebesar 69,33%. Variabel yang memiliki pengaruh terbesar terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel timeliness sebesar 83,2% dan variabel yang memiliki pengaruh terendah terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel content sebesar 69,4%.

Kata Kunci: EUCS, Kepuasan Pengguna, OPAC, Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) ANALYSIS USING THE EUCS METHOD IN THE LIBRARY OF BUNG HATTA BUKITTINGGI PROCLAMATOR

HENGKI ARIANDI
NIM: 11553105726

Date of Final Exam: Desember 11th 2019
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

Bung Hatta Bukittinggi Proclamator Library implements an Online Public Access Catalog to facilitate visitors in searching books. This library has been established since 2006 and is the largest library in West Sumatra. The Bung Hatta Bukittinggi Library has more than 60,000 book titles in 110,000 book exemplars. The thing that underlies this research is the user feels unsatisfied using OPAC because the contents of the OPAC information have not fully met the reference requirements desired by the user and the layout of the book is not in accordance with the information provided by OPAC. The purpose of this study is to determine the level of OPAC user satisfaction in view of the five variables contained in End-User Computing Satisfaction (EUCS), namely content, accuracy, form, ease of use and ease of use. timeliness. The results of this study note that users of OPAC are satisfied in using OPAC by 68,87% which is included in the agreed category which means OPAC gives satisfaction to library visitors. Of the 5 variables contained in EUCS, the five variables have a significant influence on user satisfaction, namely content of 66.68%, accuracy of 67.00%, format of 70.31%, ease of use of 69.92%, and timeliness amounted to 69.33%. The variable that has the greatest influence on user satisfaction is the timeliness variable of 83,2% and the variable that has the lowest effect on user satisfaction is the content variable of 69,4%.

Keywords: *Bung Hatta Bukittinggi Library Proclamator, EUCS, OPAC, User Satisfaction.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Analisa	6
2.2 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi	6
2.3 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	6
2.4 <i>Online Public Access Catalog (OPAC)</i>	8
2.5 <i>Statistical Product and Servicer Solution (SPSS)</i>	9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.6	Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi	9
2.7	Proses Bisnis <i>Online Public Access Catalog</i> (OPAC)	11
2.8	Penelitian Terdahulu	11
3	METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1	Tahap Perencanaan	13
3.1.1	Perumusan Masalah dan Ruang Lingkup	14
3.1.2	Studi Pustaka	14
3.1.3	Menentukan Responden	14
3.1.4	Menentukan Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	15
3.1.5	Menentukan Hipotesis	16
3.2	Tahap Pengumpulan Data	16
3.3	Tahap Pengolahan Data	17
3.3.1	Uji Kualitas Data	17
3.3.2	Uji Asumsi Klasik	18
3.4	Tahap Analisis	19
3.4.1	Analisa Regresi Linear Berganda	19
3.5	Hasil dan Dokumentasi	19
4	ANALISIS DAN HASIL	21
4.1	Analisa Online Public Access Catalog (OPAC)	21
4.2	Alur Proses Bisnis <i>Online Public Access Catalog</i> (OPAC)	22
4.2.1	Halaman utama	22
4.3	Alur Proses Penyusunan Buku	24
4.4	Analisis Kebutuhan Data	24
4.5	Deskripsi Karakteristik Responden	26
4.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
4.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	27
4.5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	27
4.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	28
4.6.1	Uji Validitas	28
4.6.2	Uji Reliabilitas	29
4.7	Hasil Pengolahan Angket	30
4.7.1	Tanggapan Responden terhadap variabel <i>Content</i>	30
4.7.2	Tanggapan Responden terhadap variabel <i>Accuracy</i>	31
4.7.3	Tanggapan Responden terhadap variabel <i>Format</i>	31
4.7.4	Tanggapan Responden terhadap variabel <i>Ease of Use</i>	32

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.7.5	Tanggapan Responden terhadap variabel <i>Timeliness</i>	32
4.7.6	Tanggapan Responden terhadap variabel Kepuasan Pengguna	32
4.8	Deskripsi Penelitian	33
4.8.1	Variabel <i>Content</i> (X1)	33
4.8.2	Variabel <i>Accuracy</i> (X2)	34
4.8.3	Variabel <i>Format</i> (X3)	35
4.8.4	Variabel <i>Ease of Use</i> (X4)	36
4.8.5	Variabel <i>Timeliness</i> (X5)	37
4.8.6	Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	38
4.8.7	Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.9	Uji Asumsi Klasik	40
4.9.1	Uji Normalitas	40
4.9.2	Uji Multikolonieritas	41
4.9.3	Uji Heterokedastisitas	42
4.10	Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda	42
4.11	Uji Hipotesis	44
4.11.1	Uji T	44
4.11.2	Uji F	47
4.11.3	Uji Koefisien Determinasi	47
4.12	Pembahasan	48
5	PENUTUP	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA		A - 2
LAMPIRAN B ANGKET PENELITIAN		B - 1
LAMPIRAN C DATA PENGUNJUNG		C - 1
LAMPIRAN D DATA TABULASI		D - 1
LAMPIRAN E TABEL R		E - 1
LAMPIRAN F TABEL T		F - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Instrumen EUCS (Doll dan Torkzadeh, 1988)	7
2.2	Struktur organisasi perpustakaan	11
3.1	Metodologi penelitian	13
4.1	Halaman detail buku	22
4.2	Halaman daftar buku	23
4.3	Halaman detail buku	23
4.4	Halaman status buku	24
4.5	Model EUCS oleh (Doll dan Torkzadeh, 1988)	25
4.6	Hasil deskripsi penelitian	40
4.7	Uji normalitas	40
4.8	Histogram uji normalitas	41

DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

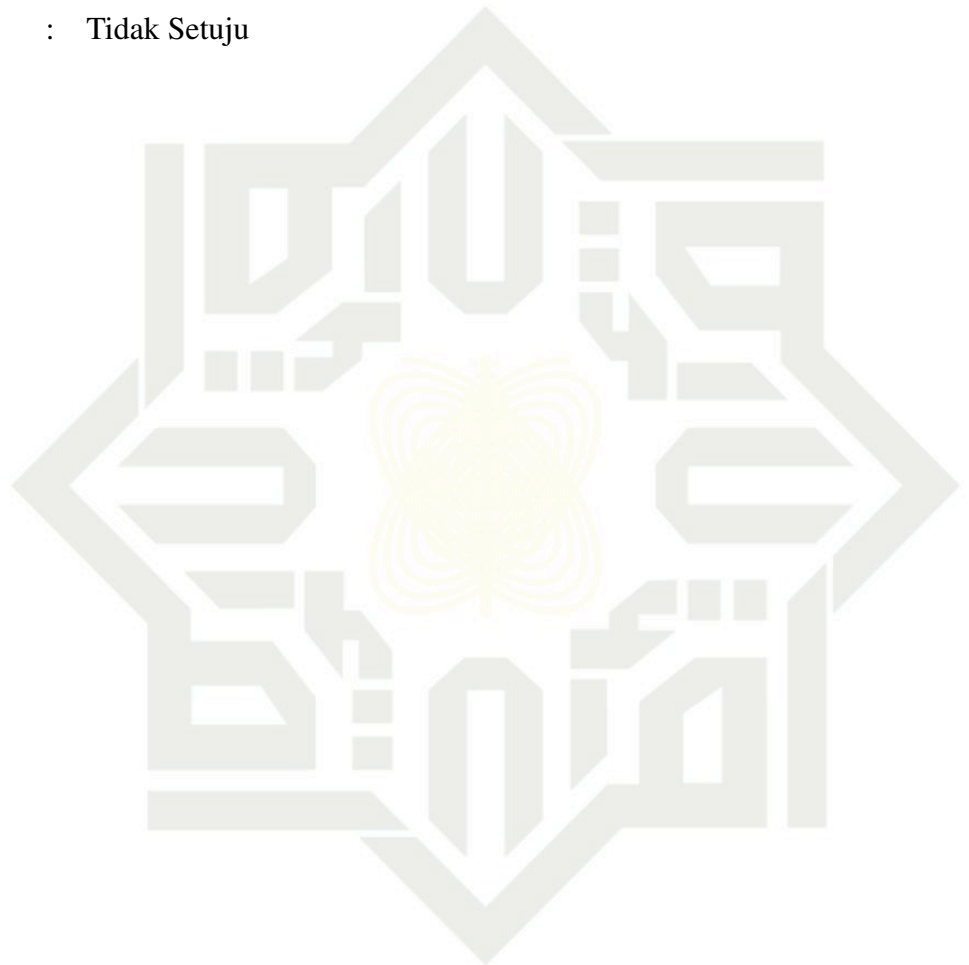
3.1	Permasalahan yang terjadi	14
3.2	Skala likert	16
3.3	Hipotesis penelitian	16
4.1	Hipotesis penelitian	25
4.2	Keterangan angket	26
4.3	Frekuensi jenis kelamin	26
4.4	Frekuensi usia	27
4.5	Frekuensi status pekerjaan	27
4.6	Uji validitas	28
4.7	Uji reliabilitas secara keseluruhan	29
4.8	Statistik uji reliabilitas	29
4.9	Data hasil penelitian	33
4.10	Hasil Data Angket Variabel <i>Content</i>	33
4.11	Hasil Data Angket Variabel <i>Accuracy</i>	34
4.12	Hasil Data Angket Variabel <i>Format</i>	35
4.13	Hasil Data Angket Variabel <i>Ease of Use</i>	36
4.14	Hasil Data Angket Variabel <i>Timeliness</i>	37
4.15	Tabel tanpa nama	38
4.16	Uji multikolonieritas	41
4.17	Uji Heterokedasitas	42
4.18	Statistik uji regresi linear berganda	42
4.19	Statistik uji T	45
4.20	Statistik uji F	47
4.21	Ketentuan uji koefisien determinasi	48
4.22	Ringkasan Temuan	48

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR SINGKATAN

EUCS	:	<i>End User Computing Satisfaction</i>
OPAC	:	<i>Online Public Access Catalog</i>
SPSS	:	<i>Statistical Product and Servicer Solution</i>
SS	:	Sangat Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju
TI	:	Teknologi Informasi
TS	:	Tidak Setuju



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu cepat dalam era globalisasi pada saat ini telah memasuki berbagai aspek semua bidang kehidupan, baik halnya dalam instansi pemerintahan maupun swasta, bahkan yang bersifat hiburan dan pendidikan. Dengan adanya sebuah teknologi informasi dan telekomunikasi yang berkembang pesat dalam dunia perpustakaan, membuat perpustakaan menggunakan sebuah teknologi dalam proses kegiatannya demi menunjang kelancaran dalam hal pelayanan yang baik dan memuaskan.

Salah satu contoh perkembangan teknologi informasi dan internet di bidang pendidikan adalah pada bagian perpustakaan, dimana perpustakaan adalah tempat penyimpanan bahan pustaka dan penyesunan bahan pustaka secara sistematis agar dapat digunakan oleh pengguna untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dan merupakan salah satu bidang yang penerapan teknologi informasinya berkembang dengan pesat (yanis mawati dan dakhtaruddin, 2013). Dalam hal penerapan teknologi informasi ini dapat dilihat dari perkembangan zaman jenis perpustakaan yang ada, diawali dari perpustakaan manual, perpustakaan terautomasi, perpustakaan digital dan e-Library.

Sebagai Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Nasional RI, Perpustakaan Proklamator Bung Hatta mempunyai peran aktif untuk mendukung program pemerintah dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Potensi strategis yang dimiliki perpustakaan dalam mengembangkan sarana pembelajaran sepanjang hayat untuk mencerdaskan kehidupan bangsa, tentunya perlu didukung dengan pemberian jasa layanan prima kepada pengunjung.

Perpustakaan Proklamator Bung Hatta terletak di Jl. Khusuma Bhakti, Gunung Bancha, Bukittinggi, Sumatera Barat. Perpustakaan ini telah berdiri sejak tahun 2006 dan menjadi perpustakaan terbesar di Sumatra Barat. Perpustakaan Bung Hatta Bukittinggi memiliki jumlah buku lebih dari 60.000 judul buku dalam 110.000 eksampler buku dan memiliki 52 orang pegawai dan staff perpustakaan dengan rata-rata pengunjung sebanyak 9.720 orang pengunjung setiap bulannya. Banyaknya jumlah koleksi buku pada perpustakaan, sehingga pihak perpustakaan menerapkan sistem informasi secara terpadu, salah satunya adalah layanan terbuka *Open Access* atau biasa disebut OPAC. OPAC adalah sebuah fitur yang digunakan untuk memfasilitasi pengunjung untuk mencari katalog koleksi perpustakaan yang dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diakses oleh umum (Supriyanto dan Muhsin, 2008)

OPAC pada Perpustakaan Proklamator Bung Hatta hanya digunakan sebagai katalog dalam pencarian informasi yang dapat memudahkan pengunjung untuk mengetahui dimana buku atau informasi yang mereka cari berada dan pengguna juga bisa mengetahui apakah koleksi yang mereka butuhkan dipinjam oleh pengguna lain atau tidak.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan kepala bagian Tata Usaha dan beberapa pengunjung yang menggunakan layanan OPAC pada perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi, maka dihasilkan beberapa masalah yang ada seperti: dari segi isi (*content*) informasi dari OPAC pengguna merasa kurang puas, dikarenakan isi informasi tersebut belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan referensi apa yang diinginkan pengguna (Lampiran A-5 no 6). Status yang tercantum di OPAC seringkali tidak sesuai dengan status koleksi yang sebenarnya. Jika status koleksi tersebut dipinjam oleh pengunjung, OPAC akan tetap menampilkan status buku tersedia (Lampiran A-7 no 4).

Dari segi keakuratan (*accuracy*) saat mencari informasi yang diinginkan pada OPAC, OPAC akan menghasilkan output informasi dimana posisi buku berada, namun kenyataannya tata letak buku yang ada pada OPAC dengan tata letak buku yang ada pada rak buku yang tersedia tidak sesuai sehingga membuat pengunjung bingung dan malas menggunakan OPAC (Lampiran A-3 no 3,9). Pengguna lebih sering bertanya dengan petugas dimana letak buku atau dirak mana mereka dapat mencari buku tertentu(Lampiran A-8 no 5), padahal mereka tahu bahwa perpustakaan sudah menyediakan alat bantu penelusuran untuk mencari koleksi yaitu OPAC.

Dari segi tampilan (*format*) sebagian pengguna juga merasa tampilan antarmuka OPAC kurang menarik (Lampiran A-6 no 7). Selain itu pengguna juga sering kali kesulitan dalam menggunakan OPAC. Kesulitan ini biasanya disebabkan oleh tampilan OPAC yang kurang dimengerti oleh pengguna terutama jika berasal dari kalangan umum (Lampiran A-3 no 3, Lampiran A-7 no 7).

Dari segi kemudahan (*ease of use*) tidak semua pengguna perpustakaan mengetahui fungsi OPAC secara jelas dan rinci hal ini tentunya membuat pengunjung perpustakaan terkadang langsung mencari ke rak buku yang tersedia di perpustakaan (Lampiran A-3no 3).

Sedangkan Dari segi ketepatan waktu (*timeliness*) lambatnya proses pencarian buku menggunakan OPAC yang diakibatkan karena terlalu kecilnya Bandwidth jaringan yang disediakan oleh pihak perpustakaan. Dimana jaringan yang digunakan tidak terfokus pada sistem OPAC tersebut melainkan terbagi ke beberapa



Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bagian lainnya (Lampiran A-1 no 4).

Seiring dengan semakin meningkatnya kemajuan teknologi informasi, maka perpustakaan harus berupaya untuk meningkatkan layanan prima kepada pengunjung. Hal ini sesuai dengan Undang-Undang Perpustakaan No. 43 Tahun 2007 menyatakan bahwa perpustakaan bertujuan memberikan layanan kepada pemustaka. Oleh sebab itu penting untuk diperhatikan bahwa apakah sistem yang diterapkan di perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna atau belum, sehingga akan terlihat keberhasilan penerapan sebuah sistem informasi di perpustakaan. Hal yang sangat berpengaruh dalam keberhasilan penerapan sistem informasi di perpustakaan adalah kepuasan para pengguna sistem itu sendiri terhadap sistem yang mereka gunakan. Sehingga keberlanjutan sistem informasi ini akan dipakai dalam jangka waktu yang lama atau sebaliknya diberhentikan.

Salah satu model untuk menganalisa sistem informasi adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi (Ni Luh ayu Kartika, 2017). Dalam hal ini, adalah perilaku suka (puas) yang ditunjukkan seseorang ketika berinteraksi langsung dengan sebuah aplikasi komputer. Lebih lanjut, Doll dan Torkzadeh melakukan penelitian yang menghasilkan model dalam pengukuran kepuasan pengguna. Model ini menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menggunakan lima standar yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna. Kelima standar tersebut meliputi (1) variabel *content*, (2) variabel *accuracy*, (3) variabel *format*, (4) variabel *ease of use*, dan (5) variabel *timeliness*.

Penelitian terdahulu yang menganalisa OPAC menggunakan EUCS salah satunya adalah penelitian yang dilakukan oleh Arifah, Rosidi, dan Al Fatta (2013), tujuan penelitian ini mengevaluasi kepuasan pengguna OPAC perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta dengan metode end user computing satisfaction, analisa data yang digunakan importance performance analysis dan Indeks Kepuasan Pengguna (IKP). Hasil penelitian menunjukkan nilai IKP 78,01% yakni pengguna cukup puas dengan kinerja OPAC. Selanjutnya penelitian yang dilakukan Dalimunthe dan Ismiati (2016). Tujuan penelitian ini mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC dengan menggunakan EUCS pada perpustakaan UIN Suska Riau. Analisa data dilakukan dengan analisa deskriptif menggunakan rentang kategori dan presentasi melalui skala *Likert*. Hasil penelitian menunjukkan nilai persentasi 74,10% termasuk dalam kategori setuju-pemustaka merasa puas menggunakan OPAC.

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan di atas, maka judul yang



di ambil oleh peneliti dalam tugas akhir ini yaitu: **"Analisa *Online Public Access Catalog* (OPAC) Menggunakan Motode EUCS Pada Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi"**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah yang akan di teliti yaitu "Bagaimana tingkat kepuasan pengunjung perpustakaan dalam memanfaatkan *Online Public Access Catalog* (OPAC) dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* pada perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi".

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan suatu penelitian diperlukan batasan-batasan agar tidak menyimpang dari apa yang telah direncanakan, sehingga tujuan yang sebenarnya dapat dicapai. Adapun batasan dalam laporan penelitian ini yaitu:

1. Metode dalam penelitian ini yaitu *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang di lihat dari lima variabel yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*).
2. Responden pada penelitian ini adalah pengunjung Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi yang berjumlah 100 orang.
3. Pengambilan sampel dilakukan pada pengunjung Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi menggunakan *Simple Random Sampling*
4. Analisa data menggunakan regresi linier berganda. Analisis data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 20.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC di lihat dari lima variabel yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*) atau dengan metode yang dikenal dengan sebutan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS).
2. Untuk mengetahui variabel yang paling mempengaruhi dari variabel EUCS terhadap kepuasan pengguna OPAC di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi



1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna OPAC pada Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).
2. Untuk mengetahui variabel yang paling memengaruhi dari variabel EUCS terhadap kepuasan pengguna OPAC di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami laporan penulisan Tugas Akhir maka dikemukakan sistematika penulisan agar menjadi satu kesatuan yang utuh.

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) latar belakang; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan penelitian; (5) manfaat penelitian; dan (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab 2 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) Analisa; (2) Kepuasan Pengguna Sistem Informasi; (3) *End User Computing Satisfaction*; (4) *Online Public Access Catalog* (OPAC); (5) Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi; (6) Proses Bisnis *Online Public Access Catalog*; (7) Penelitian Terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab 3 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) Metodologi penelitian; (2) Tahap perencanaan; (3) Tahap Pengumpulan data; (4) Tahap pengolahan data; (5) Tahap analisis; (6) Hasil dan dokumentasi.

BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab 4 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) Analisa *Online Public Access Catalog* (OPAC); (2) Alur Proses Bisnis *Online Public Access Catalog* (OPAC) ; (3) Analisis kebutuhan data; (4) Deskripsi karakteristik responden; (5) Uji validitas dan reliabilitas; (6) Hasil pengolahan angket; (7) Deskripsi penelitian; (8) Uji asumsi Klasik; (9) Analisis regresi *linear* berganda; (10) Uji hipotesis; (11) Pembahasan.

BAB 5. PENUTUP

Bab 5 pada tugas akhir ini berisi tentang: (1) Kesimpulan; (2) Saran.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Analisa

Analisa adalah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan. Menurut Jogiyanto (1995) analisa adalah suatu kegiatan yang memiliki komponen sistem informasi yang bertujuan untuk mengevaluasi dan mencari alternative solusi dari permasalahan yang ada.

2.2 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi

Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Menurut Hendarti (2008) definisi “kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang berasal dari perbandingan antara kesannya terhadap kinerja atau hasil dari suatu produk dan harapannya”. Kinerja merupakan tingkat pencapaian hasil dalam pelaksanaan suatu tugas tertentu. Dengan adanya kepuasan pemakai tersebut maka akan timbul penerimaan (*acceptance*) pada sistem informasi yang dipergunakan dalam organisasi tersebut. Kepuasan pemakai (*usersatisfaction*) merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan system informasi. Menurut Doll dan Torkzadeh (1988) melakukan pengukuran terhadap kepuasan pemakai akhir sistem (*End User Computing Satisfaction*) dengan mengembangkan instrumen yang terdiri dari 5 komponen yaitu: Isi (*content*), Akurasi (*accuracy*), Bentuk (*format*), Kemudahan (*ease*) dan Ketepatan Waktu (*timeliness*).

2.3 End-User Computing Satisfaction (EUCS)

Pengukuran terhadap kepuasan telah mempunyai sejarah yang panjang dalam disiplin ilmu sistem informasi. Dalam lingkup *end-user computing*, sejumlah studi telah dilakukan untuk meng-*capture* keseluruhan evaluasi dimana pengguna akhir telah menganggap penggunaan dari suatu sistem informasi dan juga faktor yang membentuk kepuasan ini. (Doll dan Torkzadeh, 1988)

End-User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi *End-User Computing Satisfaction* dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Doll dan Torkzadeh, 1988).

```

graph LR
    A[Kepuasan pengguna] --- B[Content]
    A --- C[Accuracy]
    A --- D[Form at]
    A --- E[Ease of Use]
    A --- F[Tim e liness]
  
```

Berikut ini adalah penjelasan tiap dimensi yang diukur dengan metode *End User Computing Satisfaction* Hutami dan Camilia (2016):

- 7



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menarik serta kemudahan dalam memahami dan menggunakan antar muka dapat meningkatkan kepuasan pengguna akhir dan dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas pengguna.

4. Variabel Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*) Kemudahan dalam menggunakan sistem merupakan hal yang penting. Hal ini dikarenakan kemudahan dalam menggunakan sistem meliputi keseluruhan proses dari awal sampai akhir yang terdiri dari proses memasukkan data, mengolah dan mencari informasi serta menampilkan data akhir yang akan digunakan oleh pengguna akhir.
5. Variabel Ketepatan Waktu (*Timeliness*) Timeliness atau ketepatan waktu dalam menyajikan atau menyediakan informasi menjadi salah satu indikator kepuasan pengguna. Semakin cepat sebuah sistem mengolah input dan menghasilkan output dapat dijadikan tolak ukur penilaian apakah sistem tersebut tepat waktu atau real time.

2.4 Online Public Access Catalog (OPAC)

Menurut Supriyanto dan Muhsin (2008) menjelaskan bahwa “*Online Public Acces Catalog* (OPAC) adalah sebuah fitur yang digunakan untuk memfasilitasi pengunjung untuk mencari katalog koleksi perpustakaan yang dapat diakses oleh umum”. Tujuan penyediaan OPAC menurut Kusmayadi dan Andriaty (2006) adalah:

1. Pengguna dapat mengakses secara langsung ke dalam pangkala data yang dimiliki perpustakaan.
2. Mengurangi beban biaya dan waktu yang diperlukana dan yang harus dikeluarkan oleh pengguna dalam mencari informasi.
3. Mengurangi beban pekerjaan dalam pengelolaan pangkalan data sehingga dapat meningkatkan efisiensi tenaga kerja.
4. Mempercepat pencarian informasi.
5. Dapat melayani kebutuhan informasi maysrakat dalam jangkauan luas.

Fungsi dari OPAC sebagai sarana temu balik informasi. Selain sebagai alat bantu penelusuran, OPAC juga dapat digunakan sebagai sarana untuk memeriksa status suatu bahan pustaka serta fitur lain dalam OPAC seperti menu untuk kritik dan saran, menu absensi pengunjung untuk statistik pengunjung dan menu untuk menampilkan koleksi bahan pustaka terbaru, pengguna dapat mengetahui lokasi atau tempat penyimpanan bahan pustaka. Oleh karna itu, OPAC merupakan sistem temu balik informasi yang merupakan bagian dari sistem automasi perpustakaan.



OPAC memiliki keuntungan, yaitu:

1. Penelusuran informasi dapat dilakukan secara cepat dan tepat.
2. Penelusuran dapat dilakukan di mana saja tidak harus datang ke perpustakaan dengan catatan sudah online ke internet.
3. Menghemat waktu dan tenaga.
4. Pengguna dapat mengetahui keberadaan koleksi dan status koleksi apakah sedang dipinjam atau tidak.
5. Pengguna mendapatkan peluang lebih banyak dalam menelusuri bahan pustaka.

Dari berbagai keuntungan tersebut, OPAC juga memiliki beberapa kelemahan yaitu:

1. Belum semua bahan pustaka masuk ke data komputer sehingga pengguna mengalami kesulitan dalam melakukan penelusuran.
2. Bergantung pada aliran listrik, apabila listrik mati maka kegiatan penelusuran akan terganggu.
3. Kurangnya ketersediaan komputer terminal OPAC untuk menelusuri informasi yang dimiliki perpustakaan.

2.5 Statistical Product and Servicer Solution (SPSS)

Statistical Product and Servicer Solution (SPSS) merupakan program aplikasi perhitungan secara cepat dari yang sederhana maupun yang rumit sekalipun (Priyatno, 2012). Program SPSS telah berkembang dengan berbagai versi. Program ini kompetibel dengan *windows* versi berapapun. Fungsi SPSS dalam penelitian ini adalah untuk mengolah dan menganalisa statistik regresi, penggunaan aplikasi SPSS dikarenakan SPSS mempunyai *user interface* yang *user friendly* yaitu mudah dipahami pengguna, mudah digunakan dan hasil *output* SPSS sangat menarik.

2.6 Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi

Berdasarkan Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional RI No.2 Tahun 2012 tentang Organisasi Tata Kerja dan Organisasi UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta disebutkan bahwa Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Proklamator Bung Hatta mempunyai tugas melaksanakan kebijakan di bidang perpustakaan, menghimpun, mengelola, melestarikan, mengembangkan, mendayagunakan koleksi perpustakaan tentang Bung Hatta. Kemudian dalam kedudukannya, Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Proklamator Bung Hatta berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Perpustakaan Nasional RI, yang secara teknis dibina oleh Sekretaris Utama Perpustakaan Nasional RI dan Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan Jasa Informasi dan dalam pelaksanaan tugas operasionalnya wajib melakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

koordinasi dengan Pemerintah Kota Bukittinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. **Visi**

Sinergi Pustaka Bung Hatta dalam Melestarikan Nasionalisme Indonesia.

2. **Misi**

Dalam upaya pencapaian terhadap visi UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta, maka misi yang akan dicapai dalam kurung waktu 2015-2019, sebagai berikut:

- (a) Menghimpun, mengelola, melestarikan, mengembangkan, dan men-dayagunakan koleksi perpustakaan tentang Bung Hatta.
- (b) Mengembangkan layanan khusus Bung Hatta berbasis pustaka melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi.
- (c) Meningkatkan akses informasi tentang Bung Hatta dengan memper-luas segmentasi variasi layanan sebagai upaya peningkatan kualitas layanan perpustakaan berbasis teknologi informasi dan komunikasi.
- (d) Mengembangkan infrastruktur perpustakaan melalui peningkatan sarana dan prasarana, serta mutu dan kompetensi sumber daya manusia perpustakaan.
- (e) Melaksanakan penelitian dan pengkajian tentang koleksi Bung Hatta sebagai evaluasi koleksi perpustakaan Bung Hatta.
- (f) Melestarikan koleksi Bung Hatta melalui kegiatan alih media dan ke-mas ulang informasi koleksi naskah/pidato tentang Bung Hatta.
- (g) Mengembangkan koordinasi dan kerjasama baik lembaga perpus-takaan baik dalam maupun luar negeri dalam rangka kerjasama per-pustakaan (*interlibrary loan*).

3. **Kebijakan Mutu**

Top Manajemen dan segenap pegawai UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi berkomitmen untuk:

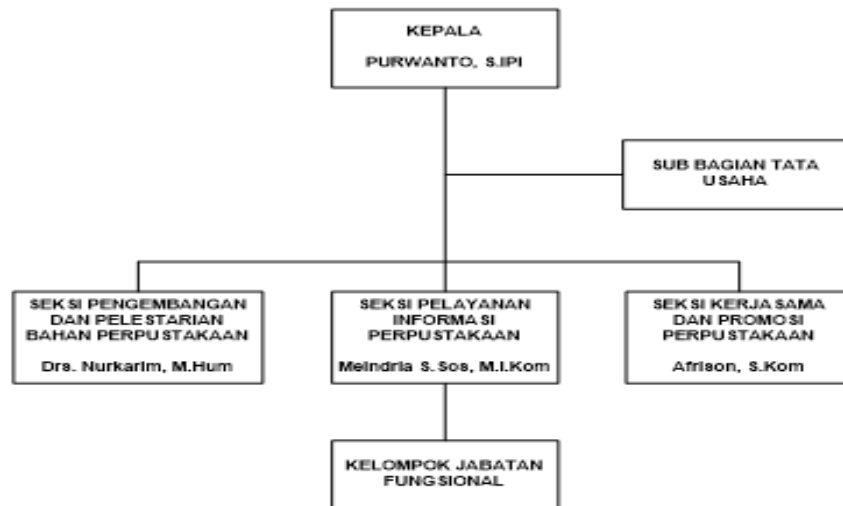
- (a) Mewujudkan Visi dan Misi yang ditetapkan.
- (b) Meningkatkan kualitas pelayanan kepada Pelanggan. (masyarakat umum, *stakeholder*, lembaga pendidikan, dll) Meningkatkan pember-dayaan sumber daya manusia, penguatan kelembagaan.
- (c) Menerapkan Sistem Manajemen Mutu secara berkesinambungan un-tuk mencapai target dan sasaran yang ditetapkan.
- (d) Mematuhi peraturan dan perundangan yang berlaku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Struktur Organisasi

Struktur Organisasi Perpustakaan Proklamator Bung Hatta dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perpustakaan

2.7 Proses Bisnis *Online Public Access Catalog (OPAC)*

Berikut adalah proses-proses yang dilakukan dalam pencarian menggunakan OPAC:

1. Pada menu kata kunci pemustaka mengetikkan nama pengarang dari buku yang akan di cari.
2. Pemustaka memilih judul buku yang tertera dari pengarang yang telah ditentukan sebelumnya.
3. Kemudian pemustaka memilih jenis bahan yang dicari apakah berupa skripsi, jurnal, ataupun buku.
4. Setelah semua data terisi maka akan muncul daftar buku yang berkaitan dengan apa yang pemustaka ketikkan sebelumnya.
5. Pemustaka memilih judul buku yang diinginkan.
6. Kemudian akan tampil detail buku yang diinginkan, letak buku dengan keterangan buku apakah tersedia ataupun sedang dipinjam.

2.8 Penelitian Terdahulu

Pada penelitian ini, penelitian terdahulu yang peneliti gunakan sebagai acuan dan referensi diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Arifah dkk. (2013) yang membahas tentang Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta. Pada penelitian ini, peneliti meng-



Hak Cipta Ditangguhkan Undang-Undang

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dianggap mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gunakan metode *End User Computing Satisfaction*. Penelitian ini mengevaluasi pengguna yang dilihat dari lima variabel yaitu variabel isi (*Content*), variabel akurat (*Accuracy*), variabel bentuk (*Format*), variabel kemudahan pengguna (*Ease of Use*), dan variabel ketepatan waktu (*Timeliness*). Dalam menganalisa kepuasan pengguna, peneliti menggunakan Indeks Kepuasan Pengguna (IKP) untuk menentukan presentase pengguna yang merasa puas menggunakan aplikasi OPAC. Selain itu, peneliti menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk menganalisis kaitan tingkat kepentingan suatu indikator dengan kenyataan. Dari hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna dilihat dari hasil IKP sebesar 78,01%. Dengan nilai tersebut, dapat diartikan bahwa pengguna aplikasi OPAC pada STMIK AMIKOM Yogyakarta merasa cukup puas atas kinerja OPAC.

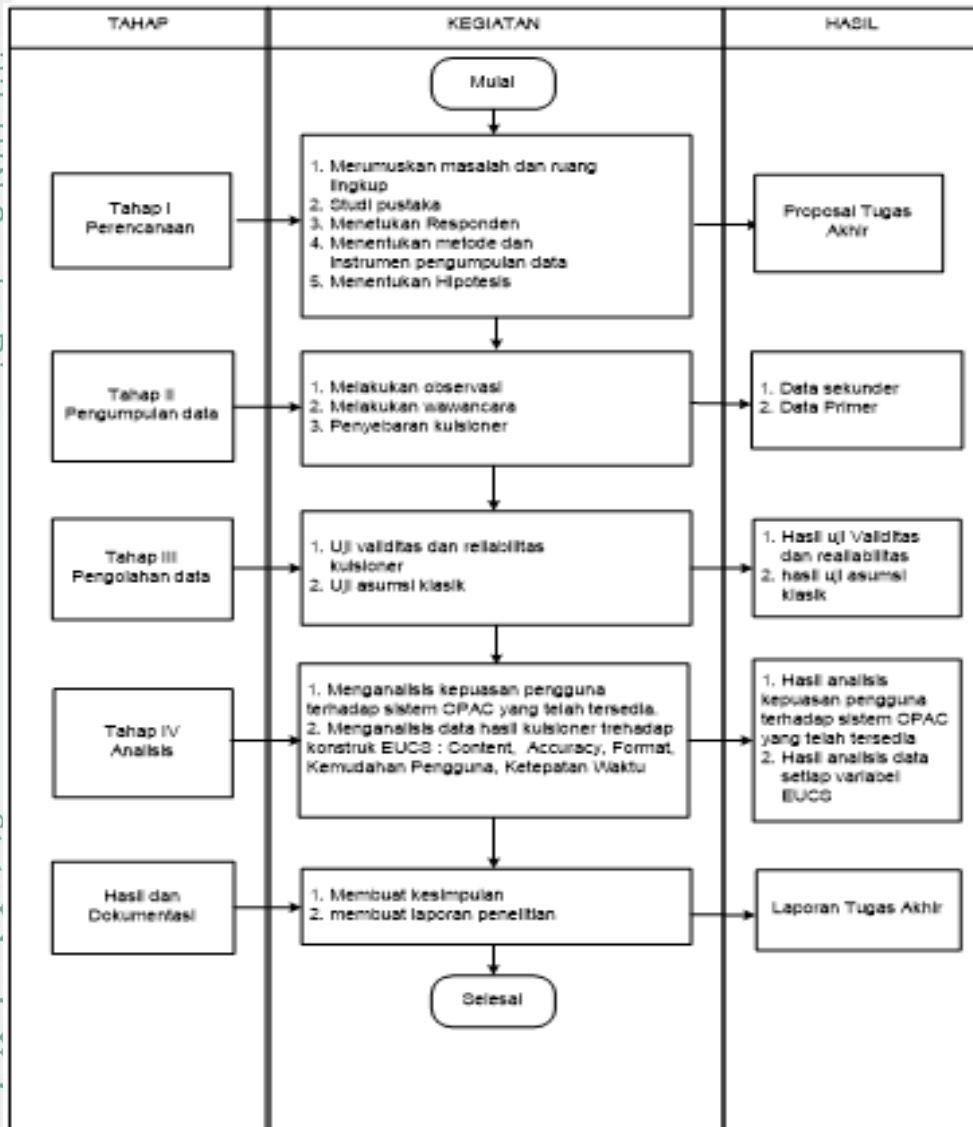
Penelitian selanjutnya yang menggunakan metode EUCS adalah Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna *Online Public Acces Catalog* (OPAC) dengan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) (Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau) oleh Ismiati (2014). Sama dengan penelitian sebelumnya, peneliti menganalisa kepuasan pengguna dengan melihat dari lima variabel, Variabel Isi (*Content*), Variabel Akurat (*Accuracy*), Variabel Bentuk (*Format*), Variabel Kemudahan pengguna (*Ease of Use*), dan Variabel Ketepatan Waktu (*Timeliness*). Penelitian ini menggunakan pendekatan analisa deskriptif dengan menggunakan SPSS 16.0. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa tingkat kepuasan pengguna OPAC perpustakaan UIN Suska secara keseluruhan termasuk ke dalam kategori setuju dengan persentase 74,10%. Berdasarkan penelitian, peneliti mengambil kesimpulan bahwa OPAC yang terdapat di Perpustakaan UIN Suska Riau telah memberikan kepuasan terhadap pengguna sebesar 74,10%.

UIN SUSKA RIAU

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Dalam penelitian ini ada beberapa tahap yang akan dilakukan, Adapun metodologi penelitian yang dilakukan dapat dilihat pada Gambar 3.1:



Gambar 3.1. Metodologi penelitian

3.1 Tahap Perencanaan

Langkah pertama dalam penelitian ini adalah memilih dan merencanakan apa yang akan diteliti, merumuskan masalah yang akan diteliti serta menentukan tujuan dalam melakukan penelitian. Kemudian menentukan data data serta informasi akurat yang dibutuhkan dalam penelitian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.1 Perumusan Masalah dan Ruang Lingkup

Perumusan masalah adalah dimana permasalahan yang terjadi pada *Online Public Access Catalog* didefinisikan secara jelas. Adapun permasalahan yang terjadi dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Permasalahan yang terjadi

Konstruk	Masalah
Isi (<i>Content</i>)	Pengguna merasa kurang puas dengan isi informasi OPAC karena status yang tercantum pada OPAC sering kali tidak sesuai dengan status koleksi yang sebenarnya.
Keakuratan (<i>Accuracy</i>)	Tata letak buku yang ada pada OPAC tidak sesuai dengan tata letak buku yang ada pada rak buku yang tersedia.
Tampilan (<i>format</i>)	Tampilan antar muka OPAC kurang menarik yang menyebabkan pengguna umum kurang mengerti menggunakan OPAC
Kemudahan pengguna (<i>ease of use</i>)	Tidak semua pengunjung perpustakaan mengetahui fungsi OPAC secara jelas dan rinci hal ini membuat pengunjung perpustakaan terkadang langsung mencari ke rak buku yang tersedia di perpustakaan.
ketepatan waktu (<i>timeliness</i>)	Lambatnya proses pencarian buku menggunakan OPAC karena terlalu kecilnya bandwidth jaringan yang disediakan oleh pihak perpustakaan.

Permasalahan tersebut dimasukkan kedalam variabel EUCS guna menyesuaikan permasalahan yang ada dengan variabel EUCS agar dapat diketahui bahwasanya dari permasalahan tersebut cocok diselesaikan dengan menggunakan metode EUCS.

3.1.2 Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2015) studi kepustakaan berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti, selain itu studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian, hal ini dikarenakan penelitian tidak akan lepas dari literatur-literatur ilmiah.

3.1.3 Menentukan Responden

1. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dari pernyataan tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa populasi meliputi keseluruhan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karakteristik objek atau subyek tersebut (Sugiyono, 2015). Populasi dari penelitian ini berjumlah 116.650 orang/tahun. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik Simple Random Sampling yakni teknik pengambilan sampel dari anggota populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.

- (a) Sampel untuk pengunjung sistem OPAC pada Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi

$$N = 116.650$$

$$E = 10\% = 0,1$$

$$n = N$$

$$1+N (e)^2$$

$$n = 116650/(1+116650 (0,1)^2)$$

$$n = 116650/(1+1166,5)$$

$$n = 116650/1167,5$$

$$n = 99,91$$

Dari rumus slovin diatas maka didapat jumlah sampel untuk pengunjung perpustakaan adalah 99,91 yang dibulatkan menjadi 100 responden. Sampel merupakan bagian dari populasi yang memenuhi syarat untuk dijadikan sebagai obyek penelitian. Kerena jumlah populasi seluruh responden 116.650 dan mendapatkan jumlah sampel sebanyak 100 responden, maka peneliti menggunakan teknik Random Sampling. Teknik ini digunakan jika populasi sangat banyak.

2. Deskripsi Responden

Pendeskripsian responden diperlukan untuk mengetahui identitas dari responden, yang didapatkan dari masing-masing kuisioner.

Identitas Responden

Nama:

Usia:

Jenis Kelamin: Pria Wanita

Status:

Sekolah / Universitas / Instansi:

3.1.4 Menentukan Metode dan Instrumen Pengumpulan Data

Metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data ini adalah kuisioner. Instrumen pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti agar menjadi sistematis dan dipermudah. Jenis instrumen dalam penelitian ini adalah menggunakan skala likert. Skala ini digunakan untuk men-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gukur respon subjek kedalam 4 poin skala dengan interval yang sama dapat dilihat pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2. Skala likert

Keterangan Intensitas Kesetujuan Pernyataan didalam angket				
Angka	1	2	3	4
Keterangan	Sangat tidak setuju (STS)	Tidak setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)

Didalam pembuatan kuisioner terlebih dahulu ditentukan variabel-variabel penelitian yang digunakan. Variabel angket yang digunakan dalam penelitian ini adalah konstruk EUCS. Variabel tersebut adalah Isi (*Content*), Keakuratan (*Accuracy*), Tampilan (*Format*), Kemudahan pengguna (*ease of use*), Ketepatan waktu (*Timeliness*).

3.1.5 Menentukan Hipotesis

Hipotesis adalah dugaan atau pernyataan, yang bertujuan untuk mendapat jawaban sementara terhadap penelitian dan memfokuskan terhadap jawaban akan mencapai hasil pengujian pengaruh setiap variabel. Adapun hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 3.3

Tabel 3.3. Hipotesis penelitian

No	Hipotesis
H1	Adanya pengaruh signifikan variabel <i>content</i> (isi) terhadap kepuasan pengunjung
H2	Adanya pengaruh signifikan variabel <i>accuracy</i> (keakuratan) terhadap kepuasan pengunjung
H3	Adanya pengaruh signifikan variabel <i>format</i> (bentuk) terhadap kepuasan pengunjung
H4	Adanya pengaruh signifikan variabel <i>ease of use</i> (kemudahan penggunaan) terhadap kepuasan pengunjung
H5	Adanya pengaruh signifikan variabel <i>timeliness</i> (Ketepatan waktu) terhadap kepuasan pengunjung

3.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis melakukan proses pengumpulan data dengan alat bantu pengumpulan data yaitu:

1. Observasi

Menurut Sugiyono (2015) observasi merupakan proses untuk memperoleh



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data dari tangan pertama dengan mengamati orang dan tempat pada saat dilakukan penelitian. Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengamatan langsung di lingkungan Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi dengan melihat dan menggunakan OPAC.

2. Wawancara

Menurut Sugiyono (2015) wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai. Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara kepada Kepala Tata Usaha yang berperan dalam mengelola Sistem Informasi OPAC yaitu bapak Budi Santoso selaku kepala tata usaha perpustakaan yang berperan dalam segala urusan mengenai teknologi informasi. Dan peneliti juga melakukan wawancara kepada beberapa pengunjung perpustakaan dengan berbagai usia dan latar belakang yang berbeda.

3. Penyebaran Kuisisioner

Peneliti menyebarkan kuisisioner yang berisi pertanyaan-pertanyaan secara tertulis untuk diisi oleh sumber informasi. Kuisisioner disebarkan kepada pengunjung perpustakaan. Pertanyaan-pertanyaan kuisisioner berdasarkan kepada lima variabel yang ada pada metode EUCS yaitu isi (*Content*), keakuratan (*Accuracy*), tampilan (*Format*), kemudahan pengguna (*Ease of use*) dan ketepatan waktu (*Timeliness*).

3.3 Tahap Pengolahan Data

Setelah tahap pengumpulan data selesai, lalu dilanjutkan tahap pengolahan data. Tahap pengolahan data ini dilakukan setelah data-data yang diperlukan sudah didapatkan.

3.3.1 Uji Kualitas Data

Pada uji kualitas data terdapat uji validitas dan uji reliabilitas.

1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuisisioner. Suatu kuisisioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuisisioner mampu untuk mengungkapkan suatu yang diukur oleh kuisisioner tersebut (Ghozali, 2011). Pengujian akan dilakukan dengan *software SPSS for windows*. Pengujian validitas dalam penelitian ini menggunakan *person correlation* yaitu dengan cara menghitung korelasi antara nilai yang diperoleh dari pertanyaan-pertanyaan. Kriteria valid atau tidak adalah jika korelasi antara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

skor masing-masing butir pertanyaan dengan total skor mempunyai tingkat signifikan dibawah 0,05 maka bukti pertanyaan tersebut dapat dikatakan valid, jika kolerasi skor masing-masing butir pertanyaan dengan total skor mempunyai tingkat signifikan diatas 0,05 maka butir pertanyaan tersebut dinyatakan tidak valid (Ghozali, 2011).

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah alat mengukur suatu kosioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuisioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Untuk mengukur reliabilitas dalam penelitian ini digunakan uji statistik *cronbach alpha*. Suatu variabel dikatakan reliable jika memberikan nilai *cronbach alpha* $> 0,60$. Sedangkan jika sebaliknya data tersebut dikatakan tidak reliabel (Ghozali, 2011).

3.3.2 Uji Asumsi Klasik

Tujuan pengujian asumsi klasik adalah untuk mengetahui apakah hasil estimasi regresi yang dilakukan terbebas dari yang mengakibatkan hasil regresi yang diperoleh tidak valid dan akhirnya hasil regresi tersebut tidak dapat dipergunakan sebagai dasar untuk menguji hipotesis dan penarikan kesimpulan.

1. Uji Normalitas

Uji normalisasi bertujuan untuk menguji apakah didalam model regresi variabel terikat dan bebas keduanya mempunyai distribusi normal atau mendekati normal. Model regresi yang lebih baik adalah memiliki distribusi normal dan mendekati normal. Suatu data dikatakan terdistribusi secara normal jika memiliki tingkat signifikansi diatas 0,05 dan suatu data dikatakan tidak terdistribusi secara normal jika memiliki tingkat signifikansi dibawah 0,05 (Ghozali, 2011).

2. Uji Multikolonieritas

Uji multikolonieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya kolerasi antara variabel bebas. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi kolerasi diantara variabel bebas. Jika variabel bebas saling berkorelasi maka variabel-variabel ini tidak ortogonal. Variabel ortogonal adalah variabel bebas yang nilai kolerasi antara sesama variabel bebas dengan nol (0). Untuk mendeteksi atau tidaknya multikolonieritas didalam model regresi dapat dilihat dari besaran *Variance Inflation Factor* (VIF) dan *tolerance*. Regresi bebas dari multikolonieritas jika $VIF < 10$ dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nilai *tolerance* $> 0,10$ (Ghozali, 2011).

3. Heterokedastisitas

Pengujian heterokdasitas bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varians dari residual satu pengamatan kepengamatan yang lain tetap, maka disebut homoskedastisitas dan jika berbeda disebut heterokedastisitas. Pengujian ini dilakukan dengan cara meregresikan antara variabel independen dengan nilai absolut residualnya. jika nilai signifikan si antara variabel independen dengan absolut residual lebih dari 0,05 maka tidak terjadi masalah heterokedastisitas.

3.4 Tahap Analisis

Tahap analisa adalah menganalisa data-data yang telah didapatkan dari pengolahan data, sehingga dapat ditarik kesimpulan dari penelitian yang dilakukan.

3.4.1 Analisa Regresi Linear Berganda

Analisa regresi berganda dapat dihitung dengan alat bantu perangkat lunak SPSS 2.0. Sebagai output dari hasil analisa ini, akan dibuat dengan hasil persentase serta penjabaran dari hasil yag diperoleh dari pengolahan data untuk mempermudah pembaca dalam mengambil intisari dari analisa:

$$\hat{Y} = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 \quad (3.1)$$

Keterangan:

\hat{Y} = Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Variabel Terikat)

a = Konstanta

b = Koefisien regresi

X1 = Isi (Variabel Bebas)

X2 = Akurat (Variabel Bebas)

X3 = Bentuk (Variabel Bebas)

X4 = Kemudahan Penggunaan (Variabel Bebas)

X5 = Ketepatan waktu (Variabel Bebas)

3.5 Hasil dan Dokumentasi

Tahap ini mengumpulkan dan menyusun setiap tahapan yang telah dilakukan serta menyusun penemuan-penemuan berdasarkan batasan penelitian yang ada, dan membuat kesimpulan hasil penelitian yang sesuai dengan hipotesis yang diajukan serta menyajikan saran karena penelitian yang dibuat memiliki keter-



batasan ataupun asumsi-asumsi. Seluruh hasil penelitian dibuat dalam laporan tertulis Tugas Akhir dengan teknik mengikuti format dan penulisan laporan tugas akhir pada UIN SUSKA Riau. Hasil dari penulisan laporan penelitian ini nantinya dapat digunakan sebagai rekomendasi bagi pihak Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan hasil pengolahan kuisioner diketahui bahwa pengguna OPAC Puas dalam menggunakan OPAC sebesar 68,87% yang termasuk ke dalam kategori setuju yang berarti OPAC memberikan kepuasan kepada pengunjung perpustakaan namun masih diperlukan perbaikan terhadap OPAC agar kepuasan pengunjung menjadi kategori sangat puas terhadap OPAC. Dari 5 variabel yang terdapat pada EUCS, diketahui bahwa variabel isi (*content*) memiliki tingkat kepuasan sebesar 66,68% yang berarti pengguna OPAC puas terhadap isi informasi OPAC. Variabel *Accuracy* memiliki tingkat kepuasan sebesar 67,00% yang berarti pengguna OPAC puas terhadap keakuratan data yang diberikan oleh OPAC. Variabel *Format* memiliki tingkat kepuasan sebesar 70,31% yang berarti pengguna OPAC puas terhadap tampilan pada OPAC. Variabel *Ease of Use* memiliki tingkat kepuasan pengguna sebesar 69,92% yang berarti pengguna OPAC puas terhadap kemudahan dalam menggunakan OPAC. Variabel *Timeliness* memiliki tingkat kepuasan pengguna sebesar 69,33% yang berarti pengguna OPAC puas terhadap ketepatan waktu yang diberikan OPAC.
2. Berdasarkan hasil pengolahan Analisis Regresi Berganda, Variabel yang memiliki pengaruh terbesar terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *timeliness* sebesar 83,2%. Hal ini menunjukkan bahwa kecepatan OPAC menampilkan informasi sangat mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan OPAC. Sedangkan variabel yang memiliki pengaruh terendah terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *content* sebesar 69,4%. Hal ini menunjukkan bahwa isi informasi pada OPAC tidak terlalu mempengaruhi pengguna untuk menggunakan OPAC.

5.2 Saran

Dalam penelitian ini hanya menggunakan satu metode EUCS, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menganalisa tingkat kepuasan pengguna OPAC di Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi dengan menggunakan metode lain sebagai bahan perbandingan dengan metode yang sudah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifah, F. N., Rosidi, A., dan Al Fatta, H. (2013). Evaluasi kepuasan pelayanan pengguna aplikasi opac perpustakaan stmik amikom yogyakarta. *Creative Information Technology Journal*, 1(1), 46–56.
- Dalimunthe, N., dan Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan program ibm. SPSS*.
- Hendarti, H. (2008). Korelasi antara efektivitas sistem informasi krs online dengan kepuasan mahasiswa universitas bina nusantara. *Jurnal Piranti Warta*, 11(02), Hal–242.
- Hutami, R. R. F., dan Camilia, D. R. (2016). Analisis kepuasan pada pengguna sistem tcs menggunakan metode end user computing satisfaction (studi kasus: Pt. tlk, bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 16(1), 15–26.
- Ismiati, C. (2014). *Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs)(studi kasus: Perpustakaan uin suska riau)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Jogiyanto, H. (1995). Analisis & desain sistem informasi: Pendekatan terstruktur. *Andi Offset, Yogyakarta*.
- Kusmayadi, E., dan Andriaty, E. (2006). Kajian online public access catalogue (opac) dalam pelayanan perpustakaan dan penyebaran teknologi pertanian. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 15(2), 51–58.
- Mawati, Y., dan Nst, B. (2013). Pemanfaatan online public access catalog (opac) untuk meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan universitas negeri padang. *Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 2(1), 435–442.
- N Luh Ayu Kartika Yuniastari, s. (2017). Pengukuran kepuasan pengguna sistem informasi dosen menggunakan metode eucs. *E-Proceedings KNS&I STIKOM Bali*, 836–840.
- Priyatno, D. (2012). Cara kilat belajar analisis data dengan spss 20. *Yogyakarta: Andi Offset*.
- Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung:*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Alfabeta.

Supriyanto, W., dan Muhsin, A. (2008). *Teknologi informasi perpustakaan*. Kani-sius.

©Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

NAMA : ERNI ZULFAN

JABATAN : Kepala bagian informasi

TANGGAL WAWANCARA: 31 Januari 2019

1. Tahun berapakah sistem OPAC di perpustakaan proklamator bung hatta ini diterapkan?

Jawab : Sistem OPAC sendiri diterapkan pada tahun 2013 dimana sebelum itu perpustakaan dikelola oleh Pemerintah Kota Bukittinggi dan pada tahun 2013 diambil alih oleh perpustakaan nasional.

2. Apa tujuan dibangunnya sistem OPAC ini ?

Jawab : Tujuan utamanya kan untuk mempermudah pengunjung atau pemustaka yang datang kesini dalam pencarian buku yang diperlukan, jadi pengunjung atau pemustaka tidak perlu lagi mencari buku satu per satu, sekarang pengunjung atau pemustaka hanya perlu mengetikan judul buku yang di perlukan pada sistem OPAC selanjutnya sistem tersebut akan menampilkan dimana letak buku yang di inginkan pemustaka tersebut sehingga pemustaka atau pengunjung tinggal mencari di rak buku yang telah ditentukan oleh sistem OPAC tersebut.

3. Bagaimana mengenai pengaksesan sistem OPAC ini?

Jawab : Untuk pengaksesan sistem ini pengunjung atau pemustaka hanya perlu mengetikan judul buku pada sistem OPAC tersebut jadi nantik pengunjung atau pemustaka tinggal mencari buku sesuai informasi yang telah diberikan oleh sistem ini.

4. Adakah permasalahan yang muncul dalam penerapan OPAC ini ?

Jawab : Masih banyak pengguna atau pemustaka yang masih belum paham dengan sistem ini dan ada juga pemustaka yang mengeluhkan tentang tidak sinkronnya antara sistem OPAC dengan rak buku yang tersedia dan pemustaka juga mengeluhkan tentang lambatnya proses pencarian buku sehingga pemustaka harus menunggu beberapa saat, hal itu terjadi karna kecilnya bandwidth yang disediakan oleh pihak perpustakaan dan jaringan yang digunakan juga tidak terfokus pada sistem OPAC melainkan juga terbagai ke beberapa bagian lain.

5. Apakah sistem OPAC ini mempunyai SOP nya?

Jawab : Untuk OPAC sendiri kita sudah memiliki SOP, dan kita sudah membuatnya di dalam bentuk PDF dan di upload di situs resmi perpustakaan, meskipun SOP nya telah buat tapi kita tetap melakukan bimbingan terhadap calon anggota pustaka yang baru seperti memberikan pelatihan kepada anggota pustaka yang baru bergabung, dan untuk pelatihannya sendiri dalam 1 tahun kita melakukan 4 kali bimnbingan pemustaka supaya lebih mengerti tentang sistem tersebut.

6. Berapa banyak jumlah koleksi buku yang dimiliki perpustakaan proklamator bung hatta saat ini?

Jawab : Untuk jumlah buku sendiri data sampai saat ini yang saya terima itu kurang lebih ada 60.000 judul buku dalam 110.000 eksemplar buku



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Berapa banyak jumlah karyawan dan staff yang ada di perpustakaan proklamator bung hatta?

Jawab : Kalau untuk pegawai sendiri kita di sini memiliki jumlah pegawai untuk PNS sendiri ada 22 orang dan untuk yang honorer itu ada sekitar 30 orang karyawan, dan jujur dengan jumlah karyawan yang ada saat ini pustaka masih mengalami kekurangan.

8. Apa saja sistem yang ada pada perpustakaan pada saat ini?

Jawab : Untuk sistem layanan yang ada pada perpustakaan sendiri itu kita memiliki sistem OPAC ini terus ada Sistem Buku Tamu sama ada sistem untuk pendaftaran anggota baru. Kalau sistem yang menyangkut keorganisasian atau karyawan dan TU nah itu kita langsung terkoneksi ke pusat.

9. Apakah pernah dilakukan pelatihan terhadap pengguna sistem? Jika iya, berapa kali? Dan jika tidak bagaimana pengguna memahami penggunaan sistem?

Jawab : yaaa itu tadi untuk pelatihan kita agendakan untuk anggota baru itu dalam 1 tahun kita melakukan 4 kali pelatihan dan juga sewaktu pustaka baru mendaftar kita akan langsung membimbing pustaka tersebut untuk mengenali sistem OPAC ini supaya pustaka itu tidak bingung sendiri gitu tapi untuk yang kegiatan pelatihan itu kita mewajibkan untuk anggota baru supaya lebih memahami tentang sistem ini dan juga menanamkan jiwa yang bertanggung jawab gitu agar pustaka ini memiliki rasa tanggung jawab untuk menjaga dan memelihara fasilitas yang disediakan oleh pihak perpustakaan ini.

Mengetahui,



[Handwritten signature]

ERNI ZULFAN
NIP. 19640623 199903 1 001

A-2



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Muhammad Toha
 Jabatan : Admin
 Hari/ Tanggal wawancara : 28 Januari 2019

1. Sudah berapa lama sistem OPAC ini berjalan ?
 Jawab : Sistem OPAC di perpustakaan ini sendiri sudah digunakan pada tahun 2013 saat perpustakaan ini dikelola langsung oleh perpustakaan nasional.
2. Apakah pernah dilakukan sosialisasi kepada pengunjung yang menggunakan sistem OPAC ini?
 Jawab : Kalau untuk sosialisasinya kita mengarahkan pemustaka untuk mengikuti kegiatan bimbingan pemustaka itu biasanya kita mengarahkannya pada saat ada anggota baru jadi kita sarankan untuk mengikuti bimbingan pemustaka dan itu biasanya kita melakukan bimbingan pemustaka itu ada 4 kali dalam 1 tahun.
3. Apa saja permasalahan yang sering dikeluhkan pengguna/pengunjung sistem OPAC ?
 Jawab : Untuk permasalahan yang sering dikeluhkan pengguna kebanyakan yaa itu tentang tidak sinkron antara sistem sama buku yang ada di rak bukunya langsung terus juga pemustaka sering mengeluhkan tampilan OPAC yang sulit untuk dipahami oleh pemustaka dan terkadang sebagian pemustaka juga kurang mengerti akan fungsi OPAC secara jelas terkadang pengunjung langsung mencari buku langsung ke rak buku yang sudah tersedia.
4. Berapa jumlah koleksi buku yang dimiliki perpustakaan ini ?
 Jawab : Kalau untuk jumlah buku kita ada 110.000 exemplar buku dan untuk judul buku kita ada kira-kira lebih dari 60.000 judul buku yang sudah terdata dan yang ada pada sistem dan rak buku.
5. Berapa banyak pengunjung yang datang ke perpustakaan proklamator bung hatta perharinya ?
 Jawab : Kalau jumlah pengunjung perharinya itu bisa mencapai 200 orang perharinya kadang bisa jugak lebih atau pun kurang dari segitu.
6. Apakah sistem OPAC sudah pernah di perbaharui?
 Jawab : Ada, Sebelumnya kan kita menggunakan aplikasi itu namanya ILMIS dan sekarang kita ikut perpustakaan nasional jadi sekarang kita menggunakan aplikasi inlis versi 3 jadi ada perubahan pada OPAC nya
7. Apakah OPAC sudah dimanfaatkan secara maksimal oleh pengunjung?
 Jawab :
8. Bagaimana pengetahuan dan pengalaman pengguna terhadap sistem ini ?
 Jawab : Kalau untuk pengetahuan dan pengalaman pengguna sudah banyak pemustaka yang paham dan menggunakan sistemnya dengan baik.
9. Untuk menginputkan judul buku kedalam sistem apakah menggunakan sistem lain?
 Jawab : Tidak kita cuma menggunakan inlis tadi jadi inlis itu kita bisa menginputkan langsung judul buku jadi gak perlu menggunakan sistem yang lain.
10. Apakah informasi yang ada pada opac telah disesuaikan dengan rak buku yang ada pada perpustakaan?



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bisa sinkron gitu. Dan pada tahun ini itu kita ada namanya stock opname, stock opname itu sendiri kita akan melakukan pengecekan buku yang ada pada rak buku dan sistem gitu jadi nanti akan kita sesuaikan lagi dan perbaiki lagi tata letak buku supaya pemustaka lebih mudah mencari buku.

Mengetahui,

Muhammad Toha

A-4



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Tiara Angelina
Jabatan : Pelajar
Hari/ Tanggal wawancara : Senin, 28 Januari 2019

1. Apakah anda pernah mengakses sistem opac yang ada pada perpustakaan ini ?
Jawab : Pernah
2. Seberapa sering anda mengecek sistem nya?
Jawab : Saat saya mau mencari buku
3. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem OPAC tersebut?
Jawab : Letak buku tidak beraturan dan pada sistem tidak bisa mencari buku yang saya cari tidak ada
4. Apakah anda puas dengan layanan sistem OPAC yang di sediakan perpustakaan saat ini?
Jawab : Tidak
5. Apakah anda pernah tidak menemukan buku pada rak buku yang ditujukan oleh sistem OPAC?
Jawab : Sering
6. Apakah anda merasa mudah dalam menggunakan sistem OPAC?
Jawab : Belum puas, karena informasi yang ada pada sistem nya ~~tidak~~ belum memenuhi kebutuhan referensi yang saya inginkan, terkadang buku yang saya cari tidak bisa ditemukan
7. Apakah tampilan pada OPAC menarik?
Jawab : Kurang menarik karena ada beberapa menu pada opac tidak berfungsi
8. Seberapa sering anda berkunjung ke perpustakaan ?
Jawab : Dalem waktu seminggu 1 atau 2 kali
saya berkunjung kesini

Bukittinggi, 28 Januari 2019

Tiara
Tiara

Scanned with
CamScanner

A-5



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Taslim
Jabatan : Guru
Hari/ Tanggal wawancara : Senin, 28 Januari

1. Apakah anda pernah mengakses sistem opac yang ada pada perpustakaan ini ?

Jawab : Pernah

2. Seberapa sering anda mengakses sistem nya?

Jawab : Tidak terlalu sering

3. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem OPAC tersebut?

Jawab : Tidak ada

4. Apakah anda puas dengan layanan sistem OPAC yang di sediakan perpustakaan saat ini?

Jawab : Puas

5. Apakah anda pernah tidak menemukan buku pada rak buku yang ditujukan oleh sistem OPAC?

Jawab : Tidak

6. Apakah anda merasa mudah dalam menggunakan sistem OPAC?

Jawab : Bagi saya sistem ini agak rumit dan agak susah saya pahami karena mungkin saya tidak terlalu paham dengan sistem ini

7. Apakah tampilan pada OPAC menarik?

Jawab : Tidak terlalu menarik

8. Seberapa sering anda berkunjung ke perpustakaan ?

Jawab : Saat saya ada waktu luang terkadang saya berkunjung kesini

Bukittinggi, 28 Januari 2019



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Asyra
Jabatan : Mahasiswa
Hari/ Tanggal wawancara : Senin, 28 Januari 2019

1. Apakah anda pernah mengakses sistem opac yang ada pada perpustakaan ini ?

Jawab : Pernah beberapa kali

2. Seberapa sering anda mengakses sistem nya?

Jawab : tidak terlalu sering

3. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem OPAC tersebut?

Jawab : Saat saya mencari buku pada sistem, saya harus menunggu beberapa saat untuk proses loading sampai bisa untuk menunjukan letak buku

4. Apakah anda puas dengan layanan sistem OPAC yang di sediakan perpustakaan saat ini?

Jawab : Belum puas, karena pada sistemnya sendiri terkadang menunjukan letak buku tersedia, tapi saat dicari bukunya tidak di temukan atau sedang dipinjam.

5. Apakah anda pernah tidak menemukan buku pada rak buku yang ditujukan oleh sistem OPAC?

Jawab : Pernah

6. Apakah anda merasa mudah dalam menggunakan sistem OPAC?

Jawab : Untuk saat ini saya masih merasa ada beberapa kefuliran yang saya alami dan juga saya masih akan akan sistem ini

7. Apakah tampilan pada OPAC menarik?

Jawab : Kurang menarik karena ada menu yang ketika di klik tidak sesuai tulisan yang ada pada menu tersebut. Sehingga saya kurang mengerti.

8. Seberapa sering anda berkunjung ke pepustakaan ?

Jawab : Tidak terlalu sering

Bukittinggi, 28 Januari 2019

Scanned with
CamScanner

A-7



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Nur Rahma Amin
Jabatan : Mahasiswa
Hari/ Tanggal wawancara : Senin, 28 Januari 2019

- Apakah anda pernah mengakses sistem opac yang ada pada perpustakaan ini ?
Jawab : Pernah
- Seberapa sering anda mengakses sistem nya?
Jawab : Cukup sering
- Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem OPAC tersebut?
Jawab : Letak buku yang tidak teratur keletakan buku antara komputer dan rak buku tidak sesuai
- Apakah anda puas dengan layanan sistem OPAC yang di sediakan perpustakaan saat ini?
Jawab : Belum
- Apakah anda pernah tidak menemukan buku pada rak buku yang ditunjukan oleh sistem OPAC?
Jawab : Pernah terkadang saya bingung mencari ke rak buku atau bertanya kepada petugas yang ada
- Apakah anda merasa mudah dalam menggunakan sistem OPAC?
Jawab : Menurut saya agak rumit
- Apakah tampilan pada OPAC menarik?
Jawab : Kurang menarik
- Seberapa sering anda berkunjung ke pepustakaan ?
Jawab : Saat ada waktu senggang saya berkunjung ke sini

Bukittinggi, 28 Januari 2019

A-8



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Narasumber : Nadya Yuni Maulina
Jabatan : Mahasiswa
Hari/ Tanggal wawancara : 28 Januari 2019

1. Apakah anda pernah mengakses sistem opac yang ada pada perpustakaan ini ?
Jawab : Pernah
2. Seberapa sering anda mengakses sistem nya?
Jawab : Setiap akan mencari buku saya menggunakan sistem itu
3. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem OPAC tersebut?
Jawab : Kalau menurut saya tidak ada masalah saat menggunakan sistem nya
4. Apakah anda puas dengan layanan sistem OPAC yang di sediakan perpustakaan saat ini?
Jawab : Cukup puas
5. Apakah anda pernah tidak menemukan buku pada rak buku yang ditujukan oleh sistem OPAC?
Jawab : Pernah
6. Apakah anda merasa mudah dalam menggunakan sistem OPAC?
Jawab : Menurut saya agak menggunakan sistem saya tidak merasa kesulitan saat menggunakan sistem nya
7. Apakah tampilan pada OPAC menarik?
Jawab : Cukup menarik
8. Seberapa sering anda berkunjung ke pepustakaan ?
Jawab : Tidak terlalu sering dalam waktu 1 bulan bisa 3 atau 4 kali saya ke sini

Bukittinggi, 28 Januari 2019

[Signature]

A-9



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Yahya Zakaria
 Jabatan : Pebayar
 Hari/ Tanggal wawancara : Senin, 28 Januari

1. Apakah anda pernah mengakses sistem opac yang ada pada perpustakaan ini ?
 Jawab : Pernah
2. Seberapa sering anda mengecek sistem nya?
 Jawab : Setiap saya datang ke sini saya selalu menggunakan sistem ini untuk mencari buku yang saya inginkan.
3. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem OPAC tersebut?
 Jawab : Terkadang saya tidak menemukan buku yang saya inginkan padahal di komputer sudah bukunya terdapat.
4. Apakah anda puas dengan layanan sistem OPAC yang di sediakan perpustakaan saat ini?
 Jawab : kurang puas
5. Apakah anda pernah tidak menemukan buku pada rak buku yang ditujukan oleh sistem OPAC?
 Jawab : Pernah
6. Apakah anda merasa mudah dalam menggunakan sistem OPAC?
 Jawab : Dalam hal penggunaan sistem saya merasa sistemnya cukup mudah untuk digunakan.
7. Apakah tampilan pada OPAC menarik?
 Jawab : cukup menarik
8. Seberapa sering anda berkunjung ke perpustakaan ?
 Jawab : Cukup sering dalam sebulan saya bisa datang ke sini 4 atau 5 kali.

Bukittinggi, 28 Januari 2019

Yahya

A-10



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Nadya Sapitri
Jabatan : Mahasiswa
Hari/ Tanggal wawancara : Senin, 28 Januari 2019

1. Apakah anda pernah mengakses sistem opac yang ada pada perpustakaan ini ?
Jawab : Pernah
2. Seberapa sering anda mengakses sistem nya?
Jawab : Cukup sering
3. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem OPAC tersebut?
Jawab : Sering tidak menemukan buku yang dicari, letak buku tidak beraturan,
4. Apakah anda puas dengan layanan sistem OPAC yang di sediakan perpustakaan saat ini?
Jawab : Belum puas
5. Apakah anda pernah tidak menemukan buku pada rak buku yang ditujukan oleh sistem OPAC?
Jawab : Sering
6. Apakah anda merasa mudah dalam menggunakan sistem OPAC?
Jawab : Cukup mudah
7. Apakah tampilan pada OPAC menarik?
Jawab : Kurang menarik
8. Seberapa sering anda berkunjung ke pepustakaan ?
Jawab : Saat ada tugas kuliah

Bukittinggi, 2 Januari 2019

A-11



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Narasumber : Abdul Hadi
Jabatan : Mahasiswa
Hari/ Tanggal wawancara : Senin, 20 Januari 2019

1. Apakah anda pernah mengakses sistem opac yang ada pada perpustakaan ini ?
Jawab : Sering
2. Seberapa sering anda mengekses sistem nya?
Jawab : Sehap dalam berkunjung ke sini
3. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem OPAC tersebut?
Jawab : Tidak ada
4. Apakah anda puas dengan layanan sistem OPAC yang di sediakan perpustakaan saat ini?
Jawab : Sangat puas
5. Apakah anda pernah tidak menemukan buku pada rak buku yang ditujukan oleh sistem OPAC?
Jawab : Belum pernah
6. Apakah anda merasa mudah dalam menggunakan sistem OPAC?
Jawab : Saya merasa cukup mudah menggunakan sistem ini
7. Apakah tampilan pada OPAC menarik?
Jawab : Cukup menarik
8. Seberapa sering anda berkunjung ke pepustakaan ?
Jawab : Cukup sering saya berkunjung ke sini
khususnya saat ada tugas kampus

Bukittinggi, 20 Januari 2019

A-12



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Maulina Tri Anyani
Jabatan : Peajar
Hari/ Tanggal wawancara : 28 Januari 2019

1. Apakah anda pernah mengakses sistem opac yang ada pada perpustakaan ini ?

Jawab : Tidak terlalu sering

2. Seberapa sering anda mengakses sistem nya?

Jawab : Tidak terlalu

3. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem OPAC tersebut?

Jawab : Saya tidak terlalu paham menggunakan sistem ini jadi saya lebih sering mencari buku langsung ke rak buku

4. Apakah anda puas dengan layanan sistem OPAC yang di sediakan perpustakaan saat ini?

Jawab : Belum puas, karena saya pernah mengalami kendala saat menggunakan sistem

5. Apakah anda pernah tidak menemukan buku pada rak buku yang ditujukan oleh sistem OPAC?

Jawab : Pernah, saat saya mau mencari salah satu buku yang saya inginkan namun dipak buku tidak ada sedangkan di sistem opac status bukunya tersedia

6. Apakah anda merasa mudah dalam menggunakan sistem OPAC?

Jawab : Tidak, saya masih belum begitu paham menggunakan sistem ini

7. Apakah tampilan pada OPAC menarik?

Jawab : Kurang menarik karena sampul buku pada sistem tidak dilampirkan

8. Seberapa sering anda berkunjung ke perpustakaan ?

Jawab : Tidak terlalu sering

Bukittinggi, 28 Januari 2019

(Signature)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber

: M. Ridha

Jabatan

: Pelayan

Hari/ Tanggal wawancara

: Senin / 20 Januari 2019

1. Apakah anda pernah mengakses sistem opac yang ada pada perpustakaan ini ?

Jawab : Pernah

2. Seberapa sering anda mengakses sistem nya?

Jawab : Tidak terlalu sering

3. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem OPAC tersebut?

Jawab : Ada, saya belum begitu paham menggunakan sistem opac ini terkadang saya juga langsung mencari buku langsung ke rak buku

4. Apakah anda puas dengan layanan sistem OPAC yang di sediakan perpustakaan saat ini?

Jawab : Belum karena saya tidak begitu paham dengan sistem ini dan juga saya takut buku yang tidak beraturan dan saya sering keawakan dalam mencari buku

5. Apakah anda pernah tidak menemukan buku pada rak buku yang ditujukan oleh sistem OPAC?

Jawab : Pernah

6. Apakah anda merasa mudah dalam menggunakan sistem OPAC?

Jawab : Tidak terlalu karena saya belum ^{begitu} mengerti menggunakan sistem ini

7. Apakah tampilan pada OPAC menarik?

Jawab : Kurang menarik karena sampul buku pada sistem tidak ditampilkan terkadang saya jadi ragu apakah itu buku yang saya cari

8. Seberapa sering anda berkunjung ke perpustakaan ?

Jawab : Tidak terlalu sering

Bukittinggi, 20 Januari 2019

Ridha



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

ANGKET PENELITIAN

ANGKET PENELITIAN

**ANALISIS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC)*
MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING STATIFICATION*
PADA PERPUSTAKAAN PROKLAMATOR BUNG HATTA BUKITTINGI**

HENGKI ARIANDI

11553105726



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2019



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUISIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan mengenai **"Analisis Online Public Access Catalog Menggunakan End User Computing Statisfaction pada Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi"**. Saya memohon bantuan saudara/i untuk mengisi kuisisioner yang terlampir.

Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat, saya mohon saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini dengan sejujur-jujurnya. Hasil penelitian ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan hanya untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan, kesungguhan, dan kerjasama saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Hengki Ariandi
 Mahasiswa Sistem Informasi – Fakultas Sains dan Teknologi
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau
 No. Hp : 081215892627
 Pembimbing : Nurmaini Delimunthe, S.Kom, M.Kes

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini menggunakan skala dari "1" sampai "4"
2. Silahkan mengisi jawaban dengan tanda ceklis (√) pada kolom pertanyaan yang telah disediakan.

Keterangan Pilihan Jawaban

Skor	Keterangan
1	(STS) Sangat Tidak Setuju
2	(TS) Tidak Setuju
3	(S) Setuju
4	(SS) Sangat Setuju

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Identitas Responden

Nama :
 Usia :
 Jenis Kelamin : Pria Wanita
 Status :
 Sekolah / Universitas / Instansi :

Tanda Tangan

(_____)

1. Isi (*Content*)

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
	<i>Content (isi)</i>	1	2	3	4
1	Isi dari informasi OPAC sesuai kebutuhan <i>anda</i>				
2	Isi dari informasi OPAC mudah dipahami				
3	Isi dan informasi di sistem OPAC sudah lengkap				
4	Isi dari informasi OPAC sangat jelas				

2. Akurat (*Accuracy*)

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	<i>Akurat (Accuracy)</i>	1	2	3	4
1	Sistem OPAC sudah menampilkan informasi dan data yang benar dan akurat				
2	Setiap link di sistem OPAC yang anda klik selalu menampilkan halaman yang sesuai				
3	OPAC memberikan kepuasan terkait keakuratan				

3. Tampilan (*Format*)

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	<i>Format (bentuk)</i>	1	2	3	4
1	OPAC memiliki tampilan yang mudah dipahami				
2	OPAC mempunyai tampilan yang menarik				
3	OPAC mempunyai tampilan warna yang serasi				
4	OPAC memberikan kepuasan terkait tampilan				

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	Kemudahan Penggunaan Sistem (Ease of Use)	1	2	3	4
1	Sistem OPAC sangat mudah digunakan				
2	OPAC memberikan kemudahan dalam pencarian buku				
3	OPAC memberikan kepuasan terkait kemudahan yang diberikan				

5. Ketepatan Waktu (Timeliness)

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	Timeliness (ketepatan waktu)	1	2	3	4
1	Informasi tentang buku yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui sistem OPAC				
2	Sistem OPAC memberikan informasi yang tepat				
3	OPAC memberikan kepuasan dalam ketepatan waktu				

6. Kepuasan Pengguna

No	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
	Kepuasan Pengguna	1	2	3	4
1	OPAC dapat membantu dan memuaskan pemustaka dalam pencarian koleksi				
2	OPAC memberikan layanan secara cepat dan tepat				
3	OPAC dapat dipercaya sehingga membuat anda				
4	Kemudahan OPAC dapat memuaskan sehingga saudara merekomendasikan kepada pemustaka				
5	Perhatian yang diberikan oleh UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittigi terhadap masalah yang dihadapi berkaitan dengan OPAC memuaskan				

LAMPIRAN C

DATA PENGUNJUNG

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

JUMLAH PENGUNJUNG UPT PERPUSTAKAAN PROKLAMATOR BUNG HATTA
MENURUT TINGKAT PENDIDIKAN - TAHUN 2018

NO	BULAN	TINGKAT PENDIDIKAN							Jumlah
		SD	SLTP	SLTA	DIPLOMA	S1	S2	DOKTOR	
1	Januari	1,050	1,011	707	2,217	2,783	946	13	900
2	Februari	995	1,297	571	1,952	2,726	910	18	985
3	Maret	1,349	1,905	937	1,423	2,515	477	16	750
4	April	844	1,036	474	1,865	3,450	682	20	1,186
5	Mei	1,082	1,080	680	1,888	3,101	433	28	1,016
6	Juni	901	1,625	1,376	1,721	2,276	526	17	1,191
7	Juli	808	939	897	2,475	2,665	691	5	1,441
8	Agustus	1,120	1,099	792	1,938	2,892	861	17	1,380
9	September	720	1,039	743	1,855	2,641	847	8	1,447
10	Oktober	900	1,000	1,181	2,014	2,923	880	10	1,491
11	November	948	900	1,210	1,994	3,074	707	7	1,445
12	Desember	909	914	700	1,989	2,830	721	11	1,621
TOTAL		11,626	13,845	10,268	23,331	33,876	8,681	170	14,853
									116,650

Sumber : Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi (Da)

Sumber : Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi (dr)

LAMPIRAN D

DATA TABULASI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabulasi jawaban Responden

Responden	Content				Total	Accuracy				Total	Format				Total	Ease of Use				Total	Timeliness				Total	Kepuasan Pengguna					Total	TOTAL
	P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4	P5		
R1	3	4	2	3	12	3	4	2	9	3	3	3	3	12	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	4	4	3	17	71			
R2	3	3	3	3	12	4	4	3	11	3	4	2	3	12	3	4	4	11	3	4	4	11	3	4	4	3	3	17	74			
R3	3	4	3	3	13	3	3	4	10	4	3	3	3	13	4	3	3	10	3	4	3	10	3	4	4	3	3	17	73			
R4	4	4	4	4	16	4	4	4	12	3	4	3	3	13	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	4	4	16	76			
R5	3	4	4	3	14	3	3	3	9	3	4	3	4	14	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	4	4	2	16	74			
R6	3	3	2	2	10	2	3	3	8	3	3	3	3	12	4	3	3	10	3	3	3	9	4	3	3	3	2	15	64			
R7	3	3	2	3	11	3	3	3	9	3	3	3	3	12	2	3	3	8	3	3	3	9	3	3	2	4	3	15	64			
R8	3	2	4	4	13	3	2	2	7	3	3	3	3	12	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	2	3	3	14	67			
R9	3	2	2	2	9	3	3	2	8	3	3	3	2	11	2	3	2	7	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	59			
R10	3	4	2	3	12	3	3	4	10	4	4	4	4	16	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	4	4	4	18	77			
R11	3	2	4	1	10	4	2	1	7	1	1	1	2	5	2	3	3	8	3	3	1	7	2	3	3	1	1	10	47			
R12	4	3	4	4	15	4	3	3	10	3	4	4	4	14	3	3	3	9	3	4	4	11	4	3	4	4	4	19	78			
R13	3	4	3	4	14	4	3	3	10	4	4	3	4	15	4	4	3	11	3	4	3	10	4	4	3	3	4	18	78			
R14	3	2	3	3	11	3	3	4	10	3	4	4	3	14	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	4	2	14	64			
R15	3	2	2	2	9	3	2	2	7	2	2	2	2	8	2	3	3	8	3	3	3	9	3	3	4	3	3	16	57			
R16	2	3	3	3	11	3	3	3	9	3	2	2	2	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	2	14	61			
R17	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	66			
R18	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	66			
R19	3	3	2	3	11	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	65			
R20	3	3	2	3	11	3	2	2	7	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	3	7	3	2	2	3	3	13	59			
R21	3	2	3	3	11	2	3	2	7	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	4	3	3	16	63			
R22	2	3	1	2	8	3	1	2	6	2	3	3	2	10	2	2	2	6	2	2	2	6	3	2	2	3	2	12	48			
R23	3	3	2	3	11	2	3	2	7	3	2	2	2	9	2	3	2	7	2	2	2	6	2	2	3	3	1	11	51			
R24	3	2	2	2	9	2	2	2	6	3	2	2	2	9	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	2	2	2	10	47			
R25	2	2	2	3	9	3	3	3	9	2	3	4	4	13	3	4	4	11	4	3	3	10	3	3	3	3	3	15	67			
R26	3	3	3	2	11	3	4	3	11	3	2	3	3	11	4	4	3	11	3	3	4	10	3	3	3	3	3	15	69			
R27	3	3	2	3	11	2	3	2	7	3	2	3	3	11	3	2	3	8	2	2	3	7	3	2	2	3	3	13	57			
R28	3	4	3	3	13	3	3	4	10	3	2	3	2	10	4	4	3	11	4	3	2	9	3	4	3	3	3	16	69			
R29	2	3	3	3	11	2	3	3	8	3	3	3	3	12	2	3	2	7	3	3	3	9	3	2	2	3	3	13	60			
R30	3	4	3	2	12	3	4	4	11	3	3	4	3	13	4	4	3	11	4	3	3	10	3	3	4	4	4	18	75			
R31	3	3	2	2	10	3	4	3	10	3	3	3	3	12	2	3	2	7	2	3	2	7	3	3	2	3	4	15	61			
R32	3	2	2	3	10	2	2	2	6	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	4	3	16	62			
R33	3	3	3	4	13	3	3	4	10	3	4	3	4	14	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	74			
R34	3	3	2	3	11	2	3	2	7	2	2	2	3	9	2	2	2	6	3	2	3	8	3	3	2	3	3	14	55			
R35	3	3	3	3	12	2	3	1	6	3	3	3	3	12	3	3	2	8	4	4	3	11	4	4	3	3	3	17	66			
R36	3	3	4	4	14	3	4	4	11	3	3	3	3	12	4	4	3	11	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	73			
R37	3	3	3	3	12	4	3	3	10	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	3	3	16	68			
R38	4	4	3	3	14	4	3	3	10	4	4	4	4	15	4	4	4	12	3	3	4	10	4	4	3	4	4	19	80			
R39	4	3	3	3	13	3	3	3	9	4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	4	16	69			
R40	3	3	1	3	10	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	2	8	4	4	3	3	3	17	65			
R41	2	3	2	2	9	2	3	2	7	2	2	2	2	8	2	3	3	8	2	2	3	7	2	3	2	2	3	12	51			
R42	2	2	2	2	8	3	1	2	6	2	1	1	2	6	1	2	2	5	2	1	2	5	2	1	2	2	2	9	37			
R43	2	2	2	1	7	2	1	2	5	2	3	3	2	10	2	2	2	6	2	3	3	8	3	2	2	2	2	11	47			
R44	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	3	14	4	3	3	10	3	3	3	9	4	3	4	4	3	18	72			
R45	2	3	3	2	10	3	2	2	7	3	2	2	3	10	2	3	2	7	3	3	2	8	2	2	2	2	2	10	52			
R46	2	2	2	3	9	2	2	2	6	2	3	2	2	9	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	2	2	12	51			
R47	3	2	2	2	9	2	2	2	6	2	3	2	2	9	2	2	2	6	2	2	3	7	2	2	3	2	2	11	48			
R48	3	3	3	2	11	3	3	3	9	3	4	3	2	12	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	3	3	3	15	74			
R49	2	2	3	2	9	3	2	3	8	2	3	3	3	11	2	2	2	6	2	3	2	7	3	3	2	2	2	12	53			
R50	2	1	2	1	6	2	2	1	5	1	1	2	1	5	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	1	2	9	34			
R51	2	2	2	2	8	2	2	2	6	3	2	2	2	9	3	2	2	7	2	2	3	7	2	2	2	2	3	11	53			
R52	2	2	1	2	7	2	2	2	6	3	2	2	2	9	3	3	2	8	3	2	3	8	2	3	3	3	2	13	51			
R53	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	2	2	8	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	4	3	17	64			
R54	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	3	3	8	2	3	2	2	2	11	47			
R55	2	2	3	3	10	3	3	3	9	2	2	3	3	10	2	2	3	7	2	3	3	8	3	3	3	2	4	14	58			
R56	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	3	10	3	2	2	7	3	2	2	7	3	3	2	2	2	12	53			



Scanned with
CamScanner

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

R57	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	15	66
R58	3	2	3	2	10	3	4	4	11	3	3	3	4	13	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	3	3	17	76
R59	3	3	3	3	12	2	3	2	7	3	2	2	2	9	3	2	2	7	2	2	3	7	2	3	3	2	12	54
R60	2	3	2	3	10	3	3	3	9	3	3	4	4	14	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	4	4	19	76
R61	2	3	2	3	10	2	2	2	6	3	2	2	3	10	3	2	2	7	2	2	3	7	2	2	3	2	12	52
R62	3	3	2	3	11	1	3	2	6	3	2	2	2	9	3	3	3	9	2	2	2	6	2	2	3	3	12	53
R63	3	3	3	3	12	3	2	2	7	3	3	3	2	11	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	3	3	15	74
R64	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	4	3	11	3	3	3	3	15	73
R65	2	2	2	2	8	2	2	3	7	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	3	2	7	2	2	2	3	11	47
R66	3	3	2	2	10	3	2	2	7	2	2	2	3	9	3	3	2	8	3	3	2	8	3	3	3	2	13	55
R67	3	3	3	4	13	3	3	4	10	3	3	4	4	14	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	3	3	16	74
R68	2	2	2	2	8	1	2	2	5	2	3	3	3	11	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	10	46
R69	2	3	2	2	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	3	14	66
R70	2	2	3	2	9	3	3	3	9	3	4	4	4	15	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	3	15	72
R71	3	2	3	2	10	2	2	2	6	2	2	3	3	10	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	3	3	14	57
R72	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	3	2	3	10	2	3	2	7	3	2	2	7	3	2	2	3	13	51
R73	2	2	2	2	8	3	3	3	9	3	3	3	2	11	3	2	2	7	3	3	3	9	3	3	2	2	13	57
R74	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	3	14	71
R75	3	2	2	2	9	2	2	3	7	2	2	2	3	9	3	3	3	9	2	2	3	7	2	2	2	3	11	52
R76	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	3	4	14	4	3	3	10	3	3	4	10	4	4	3	3	17	72
R77	3	4	4	4	15	4	3	4	11	3	3	3	4	13	3	4	3	10	3	3	4	10	4	4	4	3	18	79
R78	3	3	3	3	12	3	2	3	8	3	3	2	3	11	2	3	3	8	2	2	2	6	2	2	2	3	11	56
R79	3	3	3	3	12	3	2	2	7	4	4	4	4	16	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	3	15	72
R80	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	4	4	14	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	3	4	17	71
R81	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	10	44
R82	2	3	2	2	9	2	3	2	7	3	2	2	2	9	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	10	47
R83	3	2	3	2	10	2	3	3	8	2	3	3	2	10	2	2	2	6	3	2	2	7	3	2	2	3	12	53
R84	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	15	66
R85	2	2	2	2	8	2	2	2	6	3	2	2	3	10	3	2	2	7	3	2	2	7	2	2	2	3	12	50
R86	3	3	3	3	12	3	3	2	8	3	2	2	3	10	3	2	2	7	2	2	2	6	3	3	2	3	14	57
R87	2	2	1	1	6	1	3	1	5	3	2	1	2	8	2	2	2	6	2	1	2	5	2	1	2	2	10	40
R88	2	3	1	2	8	2	3	1	6	3	2	2	2	9	3	2	2	7	2	1	2	5	2	2	2	2	10	45
R89	2	3	2	3	10	2	3	2	7	3	3	3	3	12	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	2	10	52
R90	2	3	2	2	9	2	3	2	7	3	3	3	3	12	3	2	2	7	3	2	2	7	2	2	2	2	11	53
R91	2	3	2	2	9	2	3	2	7	3	3	3	3	12	3	2	2	7	3	2	2	7	2	2	2	2	11	53
R92	3	3	2	3	11	2	3	2	7	3	3	3	3	12	3	2	2	7	3	2	2	7	3	3	3	3	15	59
R93	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	15	66
R94	3	3	3	3	12	2	3	2	7	3	2	2	2	9	3	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	3	11	52
R95	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	4	15	3	3	3	9	4	4	3	11	3	3	3	4	16	72
R96	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	4	4	4	16	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	4	17	73
R97	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	4	4	14	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	4	3	17	72
R98	3	2	2	3	10	2	3	3	8	3	2	2	2	9	3	2	2	7	2	2	3	7	2	2	2	2	11	52
R99	3	2	3	3	11	3	3	3	9	3	3	3	3	12	2	2	3	7	2	2	2	6	3	3	2	2	12	57
R100	3	3	2	3	11	2	3	2	7	3	2	2	3	10	3	2	2	7	3	3	3	9	3	3	3	3	15	59

LAMPIRAN E

TABEL R

D-1

R Tabel (Person Product Moment)
(Level Of Significance 0,05)

N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN F

TABEL T

T Table Statistics (Significant level 0.05)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

LAMPIRAN G

TABEL F

F Tabel Statistics (Level Of Significance 0,05)

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05															
N ₂	df untuk pembilang (N ₁)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebu t (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Biaro Provinsi Sumatera Barat pada tanggal 22 Januari 1997, yang diberi nama Hengki Ariandi. anak dari pasangan Bapak Ariyanto dan Ibu Yulfayetti merupakan anak kedua dari tiga bersaudara.

Hp : +6281215892627

E-mail : hengkiariandi22@gmail.com



Pada tahun 2003 masuk SDN 10 Kubu dan menamatkan pendidikan sekolah dasar pada tahun 2009. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 1 Ampek Angkek dan menamatkan Pendidikan pada tahun 2012. Tahun 2012 penulis melanjutkan Pendidikan di SMK Negeri 1 Ampek Angkek dan menamatkan Pendidikan pada tahun 2015. Penulis melanjutkan Pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi tepatnya pada Program Studi Sistem Informasi pada tahun 2015 dan menamatkan Pendidikan pada tahun 2019.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah melaksanakan Kerja Praktek di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. Penulis juga mengikuti Pengabdian Kuliah Kerja Nyata KKN di Desa Lereng, Kecamatan Kuok, Kabupaten Kampar. Selama menjadi mahasiswa, penulis mengikuti berbagai kegiatan organisasi seperti, menjadi bagian dari suksesnya kemah bakti mahasiswa sistem informasi dengan tanggungan sebagai Divisi Perlengkapan dalam kepanitiaan Pada Tahun 2016. Dan pada Penelitaian tugas akhir ini saya mengambil judul tentang **“ANALISA ON-LINE PUBLIC ACCSESS CATALOG (OPAC) MENGGUNAKAN METODE EUCS PADA PERPUSTAKAAN PROKLAMATOR BUNG HATTA BUKIT-TINGI”**.

UIN SUSKA RIAU